

للمسنين وذوي الاحتياجات بأقسام المرور الخارجية .. النقيب النعمي :

# إنهاء معاملات مرورية بالهاتف

التوسع وزيادة المراكز الخارجية وإنشاء مكاتب مستقلة للفروع

مطراش 2» ساهم في انخفاض عدد المراجعين بنسبة «40%»



مراكز الخدمات الموحدة تقدم بعض الخدمات المرورية



مكتب الخدمات المرورية بمطار حمد الدولي



النقيب علي مرشد النعمي

للمرور المائلة، كمثل الملكية وشطب لوحات المركبات الخصوصية وتحديد الاستمارة وإصدار شهادات المالك الأول واستقبال بلاغ الفقدان ودفع المخالفات وغيرها من الخدمات المرورية.

ويخدم المكتب الجديد موظفي المطار الذين يتجاوز عددهم أكثر من 4 آلاف موظف، والمسافرين، إلى جانب جميع المراجعين الذين يربوون في تكمة إجراءاتهم المرورية، كما يساهم المكتب في تذليل الصعوبات على أي شخص لديه معاملات مرورية، حيث يستطيع تخليصها بسهولة ويسر في مطار حمد الدولي.

ويخدم مكتب الخدمات المرورية بمطار حمد الدولي لأربعين مرجعاً في الوقت الراهن، كما يعمل حالياً خلال الفترة الصباحية، ومن المؤمل أن يعمل على فترتين مستقلتين.

وتسعى الإدارة العامة للمرور لافتتاح مزيد من مكاتب الخدمات المرورية لتشمل جميع مناطق الدولة.

كما حرص على تقديم جميع خدماتها يسر وسهولة وبنين أي عناه بذكر، وتشمل جها مقدراً في هذا المجال، بالإضافة إلى تعاونها مع إدارة العلاقات العامة بوزارة الداخلية لتعزيز برامج التوعية المرورية، ونشر الوعي المروري بين جميع أفراد وفئات المجتمع.

ويتمكن المقيمون ممن عليهم مخالفات مرورية وانتهت مدة إقامتهم في البلاد، دفع المخالفات والتأمينات في المكتب قبل المغادرة، تخلياً لتي تأخير قد يواجه المسافر، وحرصت الإدارة العامة للمرور على أن يتضمن المكتب الجديد برامج من خلال التوعية المرورية ونشر الوعي المروري، من خلال شاشات العرض، علاوة على إصدارات الإدارة العامة للمرور التوعوية.

## التيسير والتسهيل على المراجعين من المواطنين والمقيمين



مطراش 2 ساهم في انخفاض نسبة المراجعين

وأضاف: إن تطبيق «مطراش 2» أسهم في تخفيف كثافة المراجعين بالأقسام المرورية، إذ أصبح بإمكان المراجعين إنجاز الكثير من المعاملات دون الحاجة للهاتف الإدارة العامة للمرور أو أي من الأقسام الخارجية، فالخدمة على تطبيق «مطراش 2» مستمرة على مدار الساعة، ولا تقتيد بعمليات أو ساعات دوام، إضافة إلى أنها توفر الجهد والوقت على المراجعين. وقد كان مراد ذلك انخفاض نسبة المراجعين بالأقسام الخارجية بنحو «40%»، وإن كان الملاحظ أن أغلبهم من المواطنين.

الجدير بالذكر أن الإدارة العامة للمرور،



قسم مرور دحان

ورشة الأرقام، كونها في المراكز الخارجية لا تصدر شهادات للوحدات. فبنا يتوم مالك السيارة يدفع كلفة لوحة واحدة ثم يتوجه لورشة الأرقام لاستلامها وتركيبها بمرافقهم، وحول خدمة إحصاء السيارات لدى المواطن، قال النقيب علي مرشد النعمي: «إن القصد من هذه الخدمة هو إصدار شهادة بحصر السيارات المسجلة باسم شخص معين، وللمعينة بالتحديد من هذه الخدمة هي الشركات التي تمتلك عدداً من السيارات، وتتضمن حصر السيارات وأرقامها وبياناتها، وما يتعلق بمواعيد انتهاء تراخيص سيرها ومواعيد التجديد لها».

أكد النقيب علي مرشد النعمي، رئيس قسم الخدمات الخارجية بإدارة التراخيص التابعة للإدارة العامة للمرور، أن الأقسام الخارجية تولي كبار السن وذوي الاحتياجات، معاملة خاصة، فهم يتوجهون مباشرة إلى الموظف مقدم الخدمة، دون أن يتقدموا ببطور أو انتظار، وإذا كان شمة إجراءات تستلزم الذهاب إلى الإدارة العامة، يتم التواصل مع المركز الرئيسي بمدينة خليفة لتنفيذ الإجراء وبذلك الصعوبة حتى عن طريق الهاتف.

وأوضح النعمي أن الفكرة من وجود أقسام خارجية للإدارة العامة للمرور، هي التيسير والتسهيل على المراجعين من المواطنين والمقيمين الراغبين في إنجاز معاملاتهم المرورية، دون الاضطرار إلى الذهاب لقر إدارة المرور بمدينة خليفة لإنهاء هذه المعاملات، سواء كانت جديدة أو تقيماً أو بيعاً أو نقلًا.

وأبرز ذلك من المعاملات، ودعمها لوداً التوجه وتأخذها للهدف منه قامت إدارة المرور بإنشاء عدد من الفروع للخدمات الخارجية، منها: فرع العمرة، والمطار، والوكرة، والشحانية، والريان، إلى جانب فرع مطار حمد الدولي، بالإضافة إلى مراكز الخدمات الموحدة التي تعمل على تقديم بعض الخدمات المرورية.

وأكد رئيس قسم الخدمات الخارجية بإدارة التراخيص، في حوار مع مجلة «الشرطة» المحلية، أنه لا يوجد أي نوع من التميز لفرع على آخر في تقديم الخدمات للمراجعين. إذ إن كل الفرع تقدم نفس الخدمات ويتبنى المسئول من الاستجابة والكفاءة والسرعة، مشيراً إلى

متابعة - أنس عبدالرحمن

أكد النقيب علي مرشد النعمي، رئيس قسم الخدمات الخارجية بإدارة التراخيص التابعة للإدارة العامة للمرور، أن الأقسام الخارجية تولي كبار السن وذوي الاحتياجات، معاملة خاصة، فهم يتوجهون مباشرة إلى الموظف مقدم الخدمة، دون أن يتقدموا ببطور أو انتظار، وإذا كان شمة إجراءات تستلزم الذهاب إلى الإدارة العامة، يتم التواصل مع المركز الرئيسي بمدينة خليفة لتنفيذ الإجراء وبذلك الصعوبة حتى عن طريق الهاتف.

وأوضح النعمي أن الفكرة من وجود أقسام خارجية للإدارة العامة للمرور، هي التيسير والتسهيل على المراجعين من المواطنين والمقيمين الراغبين في إنجاز معاملاتهم المرورية، دون الاضطرار إلى الذهاب لقر إدارة المرور بمدينة خليفة لإنهاء هذه المعاملات، سواء كانت جديدة أو تقيماً أو بيعاً أو نقلًا.

وأبرز ذلك من المعاملات، ودعمها لوداً التوجه وتأخذها للهدف منه قامت إدارة المرور بإنشاء عدد من الفروع للخدمات الخارجية، منها: فرع العمرة، والمطار، والوكرة، والشحانية، والريان، إلى جانب فرع مطار حمد الدولي، بالإضافة إلى مراكز الخدمات الموحدة التي تعمل على تقديم بعض الخدمات المرورية.

وأكد رئيس قسم الخدمات الخارجية بإدارة التراخيص، في حوار مع مجلة «الشرطة» المحلية، أنه لا يوجد أي نوع من التميز لفرع على آخر في تقديم الخدمات للمراجعين. إذ إن كل الفرع تقدم نفس الخدمات ويتبنى المسئول من الاستجابة والكفاءة والسرعة، مشيراً إلى

التي تقدمها «قطر الخيرية» في «4» دول

## حشد الدعم لحملة «شتاء المنكوبين»

تفتح مزيداً من أبواب الخير للمحسنين الكرام

تواصل مساعيها وجهودها الإغاثية للمتضررين

الدوحة - الوطن

مع اشتداد وطأة الشتاء وتزايد معدلات موجات البرد ونزول الأمطار وتفاقم معاناة المتضررين في مناطق الأزمات التي تستهدفها قطر الخيرية بحملتها «شتاء المنكوبين» والتي خصصتها للمتضررين في كل من سوريا والروهينغا والعراق وفلسطين.

قال المهندس، خالد اليافعي مدير إدارة المشاريع بإدارة التنفيذ للعمليات الدولية بقطر الخيرية: إن الزلزال فطر الخيرية تواصل مساعيها وجهودها الإغاثية في إطار حملتها «شتاء المنكوبين»، وتفتح مزيداً من أبواب الخير للمحسنين الكرام من خلال توفير الحزم الإغاثية الشاملة، بالإضافة إلى المنتجات التي أعلنت عنها سابقاً.

وشكر «اليافعي» المحسنين الكرام على تجاوبهم مع حملة «شتاء المنكوبين» وحثهم على مواصلة دعم الحملة من خلال تمويل الحزم الإغاثية الشاملة والتي تخدم مجالات الأمن الغذائي والصحة في المقام الأول إلى جانب الإغاثات الشاملة الأخرى، منها: بأن الاحتياج مازال قائماً، ومشيداً بوقفهم الإنساني، خصوصاً في مثل هذه الظروف التي يتوجب فيها إغاثة الملووفين من أبناء الشعوب المستهدفين الذين يواجهون ظروفًا إنسانية صعبة.

منتجات الحملة

وتشتمل الحزم الإغاثية الشاملة لحملة «شتاء المنكوبين» على ما يلي: حقيبة مدرسية وحقائب، حقيبة غذائية، وحقيرة فريدة وحقيرة نظافة وحقيرة أدوات مطبخ وكيس نوم ومدفأة وسلة غذائية مخصصة للاجئين والنازحين السوريين، وفي ما يخص الحزمة الشاملة الخاصة بالروهينغا تتألف من سلة غذائية، وحقيرات جاهزة لعشرة أشخاص، وحقيرة ملابس، وبنائنية وحقيرة نظافة، وحقيرة بالتحجيرات ويسم الخدمات الصحية. وفي ما يتعلق بالحزمة



خصصت الحملة للمتضررين في 4 دول



حملة شتاء المنكوبين



مساعيات عاجلة قدمتها في العوطة الشرقية

والخط الساخن 4466711.

إحصائيات أمة

وذكرت المفوضية السامية لشؤون اللاجئين بأن لقطياً بزاد بشأن وضع التمويل الخاص باللاجئين والعائلات النازحة الأخرى في الشرق الأوسط حيث ترجح أن تحصل ربع العائلات فقط على الدعم المناسب استعداداً لفصل الشتاء المقبل، وتقدر بأن هناك حوالي 15 مليون لاجئ ونازح داخليا سوري وعراقي، وأن هناك نحو 4 ملايين شخص من الفئات الأكثر تعرضاً للخطر تحتاج

بانتظار تبرعاتكم

وتستقبل قطر الخيرية التبرعات الخاصة بهذه الحملة من خلال موقع الجمعية qcharity.org، أو من خلال مقر الجمعية الرئيس وفرعها داخل الدولة، ومنافذ الحصول الموجودة في المجمعات التجارية

لمساعدات كبيرة، ومن بين هؤلاء، يرجح أن يحصل 1 من 4 فقط على المساعدة التي يحتاجونها.

وبالنسبة إلى اللاجئين السوريين تحديداً، سيكون هذا الشتاء هو السامع على التوالي الذي يمضونه في بلدان اللجوء. وقد أصبحت مواجهة الصقيع الحاد والثلوج والأمطار الغزيرة من الصعوبات السنوية ومعركة صمود بالنسبة إلى الملايين من اللاجئين والنازحين قسراً والذين يعيشون في خيام ومأوى مؤقتة في أماكن مثل سهل البقاع في لبنان وفي خيام أو منازل مدمرة في شمال العراق وسوريا.